

Applicables aux Particuliers (uniquement) ,pour les professionnels contactez-nous

### **Article 1 – Généralités**

Les présentes conditions régissent la vente des produits présentés sur ce site par la société :

**TAHITI MABÉ**  
**282, impasse de l'école vieille**  
**06550 LA ROQUETTE SUR SIAGNE**  
**FRANCE**  
**Tél : + 33(0) 493 481 250**  
**Port :+ 33(0) 617 317 255**

Le fait de valider une commande implique à toute personne l'adhésion aux conditions générales de vente.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après validation par le service traitement des cartes de crédit de PAY-PAL.. Seuls les produits disponibles peuvent être commandés. Concernant les articles en rupture de stock, vous pouvez demander à être informé(e) de leur disponibilité par email. L'acheteur, préalablement à sa commande, déclare que l'acquisition de ces produits ou services est sans rapport direct avec son activité professionnelle, leur acquisition étant réservée à une utilisation personnelle de sa part. En tant que consommateur, le client dispose donc de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les produits ou services acquis dans le cadre du site auraient en réalité un rapport avec son activité professionnelle.

Le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés .Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité. Le consommateur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site. Les prix sont présentés en euros Les prix appliqués sont ceux du catalogue en cours.

### **Article 2 – Description des produits**

Les produits proposés à la vente sur le site sont disponibles .sauf réservation en cours de la part d'un client . Aussi la photo présentée est celle de l'objet que vous désirez acquérir. Une fois celui-ci vendu, un nouvel article sera proposé avec sa photo. Toutefois, s'il arrive qu'une pièce fasse l'objet de plusieurs demandes simultanées, vous serez prévenu personnellement en tenant compte de l'ordre d'arrivée des commandes, et il vous sera proposé d'acquérir la pièce suivante ou une autre pièce. Ces objets sont naturellement produits par l'huitre. Il nous sera donc impossible de vous proposer des séries, des reproductions.

Les bijoux avec perles de culture de Tahiti ou les perles mabe sont aussi des pièces uniques de par le fait qu'il n'existe pas deux perles rigoureusement identiques. Aussi la photo présentée est celle du bijou que vous désirez acquérir. Une fois celui-ci vendu, un nouvel article sera proposé avec sa photo. Le plus grand soin est apporté aux photographies- qui accompagnent ces produits, notamment- pour faire ressortir les couleurs des perles de culture de Tahiti ou des perles mabé. Néanmoins vu les contraintes imposées par internet concernant la taille des fichiers, nous sommes obligés de compresser fortement nos photos avec les perles en qualité qui s'en suivent. Nos photos ne sont donc pas contractuelles. Par ailleurs, notre responsabilité ne peut pas être engagée si des erreurs se sont introduites dans les descriptifs produits malgré toute notre bonne volonté. Avant de passer sa commande, l'acheteur a la possibilité de consulter les caractéristiques détaillées des produits qui l'intéressent et/ou de nous contacter à :[information@tahitimabe.com](mailto:information@tahitimabe.com) ou [veronique@tahitimabe.com](mailto:veronique@tahitimabe.com).TAHITI MABÉ se réserve le droit de modifier ou changer sans avis préalable les produits ou les services présentés. TAHITI MABÉ s'interdit toutefois de modifier les spécifications des produits ou des services déjà commandés par les clients.

### **Article 3 - Acceptation de l'offre**

L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par une série de saisies de données sur des pages écrans successives.

### **Article 4 - Confirmation de la commande**

Une confirmation de commande vous est envoyée par email. Elle contiendra le récapitulatif de votre commande ainsi que votre numéro de commande.

### **Article 5 – Prix**

Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Ces frais de livraison ne peuvent constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif. Les prix sont indiqués en Euros Concernant les livraisons à l'international, des taxes peuvent être facturées à réception de votre colis. Ces taxes, qui dépendent du pays, restent à la charge du Client. TAHITI MABÉ ne peut vous informer sur le montant de ces taxes. **Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.** La facturation comprend le détail du prix de chaque produit.

## **Article 6 - Sécurité des paiements**

Tous nos produits sont payables comptant. Le paiement peut s'effectuer de deux manières :

En ligne, au moment de la commande, par carte bancaire. Les cartes CARTE BLEUE, VISA, MASTER CARD et AMERICAN EXPRESS sont acceptées ou via PAY-PAL. Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site de Tahitimabe.com utilise les services de paiement de la Société Paypal. Ces services utilisent la norme de sécurité SSL, ainsi, les données confidentielles (n° de carte 16 chiffres, date d'expiration) sont transmises cryptées (encodées) sur les serveurs de cette banque et ne transitent pas, ni ne sont stockées sur les serveurs de TAHITI MABÉ. Le centre cartes bancaires délivre alors une autorisation qui valide votre commande

Par virement bancaire auprès de notre Banque. Le numéro de compte et les coordonnées vous sont expédiés par mail après réception de votre commande. Votre commande sera prise en compte après réception de votre virement  
Tahiti Mabé se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou de non réception du virement.

## **Article 7 - Expéditions et livraisons**

Les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où le consommateur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement du prix. Faute de livraison à l'expiration de ce délai, le consommateur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par celui-ci lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande. Nous travaillons avec FEDERAL EXPRESS (FEDEX) Nous proposons deux modes d'expédition : Express

FEDEX. Rapide :

• CHRONOPOST (prioritaire - 10/15 jours selon la destination).

Comme dans toute expédition, il peut y avoir un retard de livraison ou le produit peut s'égarer. En cas de retard de livraison par rapport à la date que nous vous avons indiquée dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors le Transporteur pour faire démarrer une enquête. Une enquête peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, il sera considéré comme perdu.

C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserons le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Si le ou les produits étaient encore disponibles, mais avaient changé de prix de vente sur le site, nous le conserverons au prix en vigueur lors de votre commande.

## **Article 8 - Délais de rétractation**

Dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours

francs à compter de la livraison de sa commande Pour tout retour de marchandise, vous devez envoyer un email à «contact@tahitimabe.com» ou «veronique@tahitimabe.com». Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur. Le produit devra être retourné par la même société de transport suivant les mêmes conditions à : TAHITI MABÉ service client. Le consommateur qui aura retourné son produit pourra demander le remboursement que TAHITI MABÉ devra effectuer dans un délai de 30 jours après l'envoi de la confirmation de réception du produit au Client. Le consommateur sera alors remboursé par crédit de son compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé. De plus, le produit ne doit pas avoir été utilisé de façon abusive, excessive ou non conforme à l'utilisation à laquelle il était destiné, et de manière générale, le produit doit se trouver dans un bon état de présentation et de fonctionnement. TAHITI MABÉ se réserve le droit de déterminer de bonne foi si l'ensemble de ces conditions est rempli A réception du produit renvoyé par le Client, IMPORT-MABE adressera par email une confirmation de réception dudit produit. Les frais et les risques relatifs au retour d'un produit sont à la charge exclusive du client.

## **Article 9 – Clause d'attribution de juridiction**

Tout différent entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable, seront soumis à la juridiction applicable au tribunal de Grasse

## **Article 10 – Loi applicable**

En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité à la société TAHITI MABÉ pour obtenir une solution amiable.

## **Article 11 - Droit de rectification des données transmises**

Les données personnelles du Client (nom, prénom, raison sociale, adresses personnelles ou électroniques, numéros de téléphones, de fax, les informations bancaires, sont collectées par la société pour les besoins d'une bonne gestion des commandes, des livraisons et des factures.

TAHITI MABÉ s'engage à ne pas revendre ou communiquer ses informations à un tiers sans l'accord du client.

TAHITI MABE met en œuvre des moyens destinés à assurer les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention des internautes sur l'existence d'éventuels risques en terme de confidentialité des données transitant via ce réseau et décline toute responsabilité attachée à ce risque.